

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Flowix Solutions

Stand: August 2026

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Dienstleistungen der Flowix Solutions gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB). Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung.

§2 Vertragsschluss

Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt durch Annahme des Angebots, schriftliche Auftragsbestätigung oder Ausführung der Leistung zustande.

§3 Leistungsumfang

Flowix Solutions bietet insbesondere Verkauf, Installation, Einrichtung, Schulung, Fernwartung, Vor-Ort-Service, Wartung, Reparatur und Beratung im Bereich Kassensysteme und zugehöriger Hard- und Software an.

§4 Preise

Es gelten die im Angebot vereinbarten Preise. Zusatzleistungen werden nach Aufwand gemäß der jeweils gültigen Preisliste berechnet.

§5 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar. Anzahlungen können vereinbart werden. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§6 Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Hardware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Flowix Solutions.

§7 Mitwirkungspflichten

Der Kunde stellt insbesondere Strom, Internetzugang, Zugangsdaten, Ansprechpartner sowie erforderliche Informationen bereit und fertigt regelmäßige Datensicherungen an.

§8 Installation und Abnahme

Nach Abschluss erfolgt eine Funktionsprüfung. Die Leistung gilt mit Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls oder bei ausbleibender berechtigter Beanstandung als abgenommen.

§9 Schulungen

Schulungen umfassen ausschließlich den vereinbarten Leistungsumfang. Weitere Schulungen oder Einweisungen werden nach Aufwand berechnet.

§10 Support

Nach Projektabschluss sind telefonischer Support, Fernwartung, Vor-Ort-Service, Beratungen, Nachschulungen und Anpassungen kostenpflichtig, soweit kein gesetzlicher Gewährleistungsfall oder Servicevertrag vorliegt.

§11 Vergütung von Supportleistungen

Die Abrechnung erfolgt gemäß der jeweils gültigen Preisliste. Ein Arbeitsaufwand (AW) entspricht 10 Minuten Arbeitszeit. Leistungen werden nach dem tatsächlich angefallenen Arbeitsaufwand (AW) berechnet. Vor-Ort-Einsätze können zusätzlich mit Anfahrtskosten berechnet werden.

§12 Fernwartung

Der Kunde stellt für Fernwartungen eine funktionierende Internetverbindung sowie die erforderlichen Zugänge bereit.

§13 Serviceverträge

Für gesondert abgeschlossene Serviceverträge gelten ergänzend die jeweiligen Vertragsbedingungen.

§14 Software und Hardware

Es gelten die Lizenzbedingungen der jeweiligen Hersteller. Herstellergarantien bleiben unberührt.

§15 Änderungen durch Dritte

Für Störungen aufgrund von Änderungen durch den Kunden oder Dritte übernimmt Flowix Solutions keine Verantwortung.

§16 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Kein Gewährleistungsfall liegt insbesondere bei Bedienfehlern, Fremdeingriffen, Strom- oder Internetausfällen oder Defekten nicht von Flowix Solutions gelieferter Hardware vor.

§17 Haftung

Flowix Solutions haftet nach den gesetzlichen Vorschriften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen.

§18 Höhere Gewalt

Bei höherer Gewalt, Streiks oder Lieferengpässen verlängern sich vereinbarte Fristen angemessen.

§19 Terminabsagen

Nicht rechtzeitig abgesagte Termine können nach der jeweils gültigen Preisliste berechnet werden, soweit gesetzlich zulässig.

§20 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet.

§21 Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand der Sitz der Flowix Solutions.

§22 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.